

# CURRICULUM VITAE VERONICA MATTANA

## INFORMAZIONI PERSONALI E DI CONTATTO

Data di nascita 5 dicembre 1974  
Sede Via Cedrino, 11 – 09122 Cagliari  
Mobile +39 346/3525300  
e-Mail [veronica.mattana@gmail.com](mailto:veronica.mattana@gmail.com)  
Web <https://lablavoro.com>

## SINTESI

Laureata all'università di Cagliari in *Psicologia del Lavoro*, ho poi conseguito nel 2008 il dottorato di ricerca in *Psicologia Delle Organizzazioni* presso l'università di Verona. Come ricercatrice mi sono occupata in particolare di apprendimento online e di collaborazione a distanza nelle organizzazioni.

Come libera professionista, mi sono occupata principalmente di progettazione e realizzazione di percorsi formativi, di formazione e consulenza nella PA e nel terzo settore su imprenditorialità, inserimenti lavorativi per soggetti svantaggiati, stress lavoro-correlato, piani formativi. Dal 2015 mi occupo di “diversity and inclusion” in ambito lavorativo e di responsabilità sociale di impresa.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### **Da giugno 2020**

Consulente presso ASPAL (Agenzia Sarda per le Politiche Attive del lavoro), inquadrata come funzionario amministrativo presso il Centro per l'Impiego di Cagliari.

### **Dal 2015**

Fondazione e amministrazione del sito [lablavoro.com](http://lablavoro.com). Formazione, e-learning, consulenza a imprese e professionisti, progettazione e docenze in corsi di alta formazione, organizzazione di convegni di carattere nazionale presso università e sedi istituzionali, sui temi del diversity e disability management. Pubblicazioni scientifiche e divulgative.

### **2014**

Progettista, progetto di ricerca LA PERFORMANCE DI SUCCESSO DELLE IMPRESE FEMMINILI NEL SUD SARDEGNA, finanziato dalla Fondazione Banco di Sardegna

### **2012 - 2013**

Progettista e coordinatrice, Progetto Creativity Camp in Sardegna”, finanziato dall'Assessorato della Pubblica Istruzione Regione Autonoma della Sardegna. Beneficiario del finanziamento: Associazione di Promozione Sociale Res Psicologica

Progetto di formazione, con la finalità di favorire lo sviluppo e la valorizzazione dell'imprenditorialità e della creatività negli studenti delle ultime classi degli istituti d'istruzione superiore e di quelli del primo anno di università, sull'intero territorio della Sardegna. Riguarda, inoltre, una ricerca qualitativa e quantitativa sulla relazione creatività e imprenditorialità nei giovani.

### **Agosto – Ottobre 2012**

Progettista e consulente nell'ambito del PSR (Piano di Sviluppo Rurale) della Regione Sardegna, misura 124, destinato a progetti di ricerca in ambito di agricoltura innovativa.

Beneficiari del finanziamento: CRS4 e Knaap Fruits S.r.l.

### **Febbraio – Maggio 2012**

Formatrice, Master in GESTIONE D'IMPRESA - sede Cagliari e Sassari, organizzato dalla regione Sardegna e realizzato dall'Università di Bologna.

Moduli di Comportamento organizzativo e di Public speaking.

### **Aprile 2012**

Formatrice, Master PERF.ET, organizzato e realizzato dalla Regione Sardegna e dall'Università di Ferrara.

Modulo Persone e Organizzazioni

**Dicembre 2010 – Novembre 2011**

Progettista e consulente, Progetto OReST Organizzazioni e stakeholder, suddiviso in 3 sottoprogetti: a. analisi dei bisogni formativi e piano formativo 2011; b. rilevazione rischi da stress lavoro correlato; c. analisi del ruolo della Camera sul territorio.

**Luglio 2010 – gennaio 2012**

Consulente e progettista attività di orientamento e bilancio di competenze. Progetto Green Future Imprenditore per l'Edilizia Sostenibile  
Associazione Res Psicologica - Università degli Studi di Cagliari. Finanziamento dell'Assessorato del Lavoro e Formazione Professionale – regione Autonoma della Sardegna, POR-FESR 2007 - 13

**Luglio 2010**

Consulente e formatrice, Progetto di Formazione sul D.lgs 150/2009 in materia di ottimizzazione, efficienza e trasparenza delle PA  
ARGEA Sardegna (Agenzia Regionale per la gestione e l'erogazione di aiuti in agricoltura)

**Gennaio 2009 – Gennaio 2011**

Assegnista di ricerca, Progetto E-learning: variabili psico-sociali e valutazione di apprendimento, Dipartimento di Psicologia - Università degli Studi di Cagliari Programma Master and Back - Percorsi di rientro.

**Settembre 2009 – Marzo 2010**

Progettista e coordinatrice didattico-scientifico, Progetto Occhio allo Svantaggio, presso I.Ri.Fo.R. ONLUS (Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione), finanziato nell'ambito del POR Sardegna 2007-13, Assessorato del Lavoro e della Formazione Professionale – Regione Autonoma della Sardegna.

**Gennaio – Febbraio 2005**

Tutor online e formatrice in aula, Progetto Master per Tutor Online, F.I.C.I.A.P. Veneto

**2005- - 2007**

Dottorato di ricerca in Psicologia delle Organizzazioni.

**Marzo 2004**

Consulente, Progetto Valorizzazione e certificazione dei Professionals per la Formazione Professionale, ECIPA VENETO

**Settembre 2002 – Dicembre 2003**

Formatrice, Progetto Obbligo Formativo destinato ai drop-out della scuola, I.FO.L.D. ONLUS Cagliari – Ente di Formazione

**Luglio 2002**

Abilitazione alla professione di psicologo.  
iscritta all'albo degli psicologi della Sardegna dal 2002 al 2017.

**Maggio 2002**

Consulente esterno presso l'Istituto d'Istruzione Superiore L. Einaudi (Muravera, CA), PON Scuola 2000 – 2006

**COLLABORAZIONI**

2018

Componente del comitato organizzativo del convegno nazionale: **“Disability e Diversity Management: Ricerche, Esperienze e Prospettive a Confronto”**, tenutosi a Roma, presso l'auditorium INAIL in Piazzale Pastore 6, il 22 novembre.

**2016**

Organizzatrice e responsabile scientifica del I Convegno Nazionale sul Disability Management in Italia, Politecnico di Milano, 25 novembre.

**2016 - 2017**

Referee per la rivista scientifica Form@re, diretta dal Prof. Antonio Calvani – Università di Firenze.

## **TITOLI DI STUDIO**

**2005 – 2007**

Dottorato di ricerca (settore scientifico M-PSI/06) in *Psicologia delle Organizzazioni: processi di differenziazione e integrazione*, Dipartimento di Psicologia – Università di Verona (Italia)

Esperienza Erasmus presso UNED (Universidad nacional de educacion a distancia) University (Madrid, Spain), 3 mesi.

**2004**

Master di 2° livello in *Esperto di progettazione e gestione di sistemi per la formazione continua e l'apprendimento nelle organizzazioni e nei sistemi complessi*, Dipartimento di Psicologia – Università di Verona (Italia).

**2003**

Corso di perfezionamento *Metodi e Tecniche della Formazione in Rete* (area progettazione), Dipartimento di Pedagogia e Psicologia – Università di Firenze (Italia).

*1994 - 2000*

Laurea in *Psicologia* (indirizzo Lavoro e Organizzazioni), votazione 110/110, Dipartimento di Psicologia - Università di Cagliari (Italia).

## **COMPETENZE INFORMATICHE, INTERNET E SOCIAL MEDIA**

Buona conoscenza del linguaggio Html.

Discreta conoscenza del CMS Joomla: Dal 2009 al 2017 amministratore ed editor del sito dell'Associazione di promozione Sociale Res Psicologica.

Buona conoscenza del CMS Wordpress: dal 2015 creatore, amministratore ed editor del sito lablavoro.com. Gestione dei profili e delle pagine aziendali del sito sui principali social network: Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube.

Utilizzo delle piattaforme per la condivisione delle ricerche scientifiche: researchGate, Academia.edu, Mendeley

Buona conoscenza e utilizzo delle piattaforme per l'e-learning, in particolare Moodle e quelle gestite su WordPress.

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e delle applicazioni Microsoft Word, Excel, PowerPoint, dei browser Mozilla Firefox, GoogleChrome, internet Explorer.

Discreto utilizzo di applicazioni per la creazione di contenuti digitali, come Camtasia Studio.

Ottima conoscenza del sistema Android per dispositivi mobili.

Ottima conoscenza e utilizzo delle tecnologie assistive per non vedenti per PC, smartphone e tablet.

## **COMPETENZE STATISTICHE E DI METODOLOGIA DELLA RICERCA**

3 - 8 Settembre 2007. Corso residenziale Analisi della regressione nei procedimenti di depurazione e stratificazione, relatore prof.ssa L. Di Blas, centro universitario di Bertinoro, 40 ore.

29 Agosto – 3 Settembre 2005. Corso residenziale I modelli di equazione strutturale (SEM) con LISREL, relatore Prof L. Leone, centro universitario di Bertinoro, 40 ore.

Utilizzo dei software SPSS, LISREL e R per le analisi statistiche.

Utilizzo del software ATLAS.TI per l'analisi qualitative (interviste, focus group). Capacità maturate a partire dal dottorato di ricerca e aggiornate costantemente con l'esperienza.

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

### *INGLESE*

Lettura ED espressione orale Livello B2 (vantage)

scrittura            Livello C1 (Effective Operational Proficiency)

### *SPAGNOLO*

Lettura ed espressione orale Livello B2 (vantage)

scrittura            Livello B1 (threshold)

## PUBBLICAZIONI

- Dalla Mora R. Marino Aimone P., Marzano N., Mattana V., Caristi M. (2020). Manifesto del Disability Manager. Il Prato, Padova.
- Mattana V. (2017). Politiche aziendali di diversity management: criticità ed efficacia. In Bruzzone S. (a cura di), *Salute e Persona: Nella Formazione, nel Lavoro e nel Welfare*, vol. 68, Adapt e-Book Series.
- Bellò B., Mattana V. Loi M. (2017). The Power of Peers: A New Look at the Impact of Creativity, Social Context and Self-Efficacy on Entrepreneurial Intentions. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 24(1), 214-233.
- Mattana V. (2016). *Il disability management in Italia: una rassegna degli studi basati su evidenza*, Impresa Progetto - Electronic Journal of Management, 1, 1-19.
- Loi M., Bellò B., Mattana V. (2015). Valutazione del rischio stress lavoro correlato: il caso di una pubblica amministrazione. *G Ital Med Lav Erg*.
- Mattana V. (2014). L'e-tutor in Italia: una rassegna della letteratura scientifica. *Form@re*, 14 (1), 38-48.
- Cinque M, Martini A. e Mattana V. (2011). Approccio allo studio universitario e tecnologie 2.0 : analisi empirica e sviluppo di un framework. In T. Minerva e L. Colazzo (a cura di), *Libro degli atti dell'8° Congresso Sie-L : Connessi! Scenari di Innovazione nella Formazione e nella Comunicazione*, pp. 265-274.
- Mattana V., Loi M. e Bellò B. (2011). L'inclusione lavorativa dei disabili: uno studio esplorativo nella provincia del Medio Campidano. *Giornale di Psicologia*, 5, 1-20.
- Mattana V. (2011). L'influence de l'expérience et de la virtualité sur l'adaptation au travail dans les groupes virtuels. In A. M. Vonthron, S. Pohl e P. Desrumaux (a cura di), *Development des identités, des compétences et des pratiques professionnelles*, pp.235-245, L'Harmattan.
- Mattana V. (2011). Gli antecedenti dell'autoefficacia nell'uso del computer. In H. Gundlach, E. Lafuente, M. Sinatra, M. M. Sokal e G. Tanucci, *Atti del 1° congresso internazionale Psicotecnica: ieri! Oggi? Domani??* -, vol. 2°, pp 209-222, Aracne Editrice, Roma.
- Mattana V. (2007). L'analisi della domanda di e-learning in un contesto universitario italiano. *Journal of e-Learning and knowledge society*, 3, 83-93.
- Mattana V. e Battistelli A. (2006). The impact of specific computer abilities on computer self-efficacy. *Proceedings EUTIC Engeux et usage des TIC : reliance sociale et insertion professionnelle - Université Libre de Bruxelles*, 13-15 settembre 2006, Bruxelles.

## COMUNICAZIONI A CONVEGNI E CONGRESSI

- Cinque M, Martini A. e Mattana V. (2011). Approccio allo studio universitario e tecnologie 2.0 : analisi empirica e sviluppo di un framework. In T. Minerva e L. Colazzo (a cura di), *Libro degli atti dell'8° Congresso Sie-L : Connessi! Scenari di Innovazione nella Formazione e nella Comunicazione*, pp. 265-274, Università di Modena e Reggio Emilia, 14-16 settembre 2011, Reggio Emilia.
- Loi M., Bellò B., Mattana V. e Meloni F. (2011). Valutazione dello stress lavoro-correlato : uno studio qualitativo all'interno di una Pubblica Amministrazione. Paper presentato al congresso nazionale annuale AIV (Associazione italiana valutazione).
- Mattana V. (2010). Variabili psico-sociali nell'apprendimento a distanza : uno studio pilota nell'ateneo cagliaritano. Paper presentato al 7° Congresso Sie-L (Società italiana di e-learning, 20-22 ottobre, Milano).
- Mattana V. (2010). L'influence de l'expérience et de la virtualité sur l'adaptation au travail collaboratif et en réseau et sur la perception d'efficacité des groupes virtuels. XVI Congrès Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française (AIPITLF), Lille, Luglio.
- Mattana V., Loi M. e Bellò B. (2009). The influence of experience and virtuality on virtual work adjustment and perception of team effectiveness in virtual workers. Poster presentato al 14° Congresso EAWOP (European Association of Work and Organisational Psychologists), 14-17 maggio, Santiago de Compostela.
- Loi M., Bellò B. e Mattana V. (2009). Transfer of training: do exist any differences between interpersonal and cognitive training? Poster presentato al 14° Congresso EAWOP (European Association of Work and Organisational Psychologists), 14-17 maggio, Santiago de Compostela.
- Bellò B., Mattana V. e Loi M. (2009). Mentoring's role on the outcomes of the newcomers' organizational socialization process. Poster presentato al 14° Congresso EAWOP (European Association of Work and Organisational Psychologists), 14-17 maggio, Santiago de Compostela.
- Mattana V. e Bellò B. (2008). The influence of motivational aspects and experience on intention to enrol in online courses. Poster presentato all'International Congress of Psychology (ICP 2008), 14-16 luglio 2008, Berlino.

- Mattana V. (2007). Gli antecedenti dell'autoefficacia nell'uso del computer. Poster presentato al 1° Congresso internazionale Psicotecnica: ieri! Oggi? Domani???? ..., Università degli Studi di Bari, 14-16 Marzo 2007, Bari.
- Mattana V. e Battistelli A. (2006). The impact of specific computer abilities on computer self-efficacy. Paper presentato a EUTIC Engeux et usage des TIC : reliance sociale et insertion professionnelle - Université Libre de Bruxelles, 13-15 settembre 2006, Bruxelles.
- Mattana V. e Rappagliosi C. (2006). Il ruolo dei fattori motivazionali nella formazione mista. Paper presentato al 3° congresso SIe-L (società italiana di e-learning), 12-14 luglio 2006, Roma.
- Savardi U., Bianchi I. Tacchella P. e Mattana V. (2004). Sperimentazioni per la generazione di piattaforme aperte per progetti DLS. Poster presentato a “Expo e-learning: salone italiano della formazione in rete”, CARID (centro di Ateneo per la Ricerca, l'Innovazione Didattica e l'Istruzione a Distanza) – Università degli Studi di Ferrara, 10 Ottobre 2004.

### **Patenti**

Nessuna, in quanto persona NON VEDENTE

Ai sensi del D.lgs 196/2003 autorizzo il trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni e consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiaro che quanto riportato nel presente CV corrisponde al vero

Cagliari, 06/09/2020

Veronica Mattana